

## Politica **Qualità** e **Ambiente** di Autolinee Reni S.r.l.



Attenzione Focalizzata

al Cliente ⇒

**Autolinee Reni S.r.l.** ha come obiettivo primario la erogazione di servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei propri Clienti/Utenti ed i requisiti di tutte le parti interessate;

in particolare, è attiva nella *“EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E NOLEGGIO DA RIMESSA CON CONDUCENTE”*.

La Società ritiene di fondamentale importanza:

- ✓ Fornire ai propri Clienti/Utenti un servizio di trasporto affidabile, sicuro e conforme alle specifiche richieste.
- ✓ Fornire un servizio di trasporto tale che il Cliente rimanga soddisfatto, non solo per la qualità dello stesso, ma anche per la professionalità e l’impegno offerto dalla Società.

Per raggiungere tali obiettivi **Autolinee RENI S.r.l.** dichiara i seguenti **impegni**:

1. Mantenere un Sistema integrato **Qualità-Ambiente** documentato, conforme agli standard di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015 – 14001:2015), nel quale siano tenuti nella massima considerazione il controllo del servizio erogato e gli aspetti ambientali correlati.
2. Stabilire una Politica Ambientale che sia appropriata alla sua natura.
3. Valutare i Rischi e le Opportunità pianificando i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
  - valutare e trattare rischi associati ai processi;
  - sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
4. Riesaminare, ad intervalli prefissati, il Sistema Integrato in funzione dei nuovi obiettivi societari / traguardi / esigenze del mercato;
5. Creare una struttura, e uno o più programmi per realizzare la politica e raggiungere gli obiettivi-traguardi prefissati.
6. Realizzare servizi di trasporto conformi alle specifiche di tutte le Parti Interessate ed alle normative di riferimento.
7. Incentivare programmi di ricerca per la realizzazione di servizi e controllo tecnologicamente innovativi.
8. Attuare una Manutenzione di tipo preventivo su tutti gli automezzi/attrezzature al fine di evitare possibili non conformità di Servizio.
9. Identificare gli aspetti ambientali connessi alle sue attività, diretti e indiretti, nel passato, presente e futuro per determinare i loro impatti ambientali significativi e per adattarsi ai cambiamenti con la rapidità necessaria.
10. Rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l’organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali.
11. Orientarsi al miglioramento continuo ed alla prevenzione dell’inquinamento.

La Direzione assicura che la Politica della **Qualità** e **Ambiente** sia compresa a tutti i livelli mediante:

- ✓ corsi di formazione, formativi e/o informativi, mirati allo studio del Manuale e delle Procedure;
- ✓ identificazione e acquisizione di tecnologie, strumentazioni, procedimenti, risorse e capacità necessarie per ottenere la qualità richiesta;

- ✓ esecuzione di verifiche ispettive interne periodiche sul Sistema Qualità e Ambiente sostenute dall'attuazione di eventuali azioni correttive o preventive mirate al continuo miglioramento della Qualità e delle prestazioni ambientali dell'Azienda;
- ✓ verifica dell'efficacia delle azioni correttive o preventive attuate.

La Direzione Generale intende con questo documento esternare la ferma intenzione di **migliorare in modo continuativo i propri impatti ambientali e l'attenzione alla prevenzione dell'inquinamento in ogni sua forma. Dichiara inoltre l'intenzione di migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione integrato in relazione alla norma ISO 9001:2015 e 14001:2015.**

La Direzione invita quindi tutto il personale alla partecipazione attiva per il raggiungimento di tali obiettivi al fine di poter registrare un continuo miglioramento delle attività, dei prodotti, dei rapporti con la Clientela, con i Fornitori e con lo stesso personale.

08 Gennaio 2018

Direzione Generale